

**FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**

**RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023
(Referente a 2022)**

Cuiabá-MT, 2023

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	3
2 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
2.1 Perfil Institucional.....	5
2.2 Histórico.....	5
2.3 Missão Institucional.....	6
2.4 Visão Estratégica.....	8
2.5 Valores.....	8
3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	9
3.1 O que é avaliação institucional?.....	9
3.2 Legislação relativa à CPA.....	10
4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS.....	12
4.1 Objetivos.....	12
5 ANÁLISE DO PLANO DE AÇÕES DO ANO ANTERIOR.....	13
6 METODOLOGIA.....	15
6.1 Delineamento da pesquisa.....	15
6.2 Formulação do instrumento.....	15
6.3 Coleta de dados.....	17
6.4 Período de Realização da Pesquisa.....	17
6.5 Análise dos Dados.....	17
6.6 Apresentação dos Resultados.....	17
7 RESULTADOS DA PESQUISA.....	19
7.1 Aplicação da Pesquisa.....	19
7.2 Comparação dos dados e acompanhamento da evolução.....	19
7.3 Índice de favorabilidade.....	20
7.4 Resultados da avaliação.....	20
8 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE.....	27
8.1 Plano de ações para 2023.....	27
9 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO.....	28
10 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	34

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

1 APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão de apoio das Instituições de Ensino Superior (IES) que tem como função realizar sua Autoavaliação Institucional com base nas orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), considerando, também, legislações pertinentes, políticas e diretrizes institucionais, de modo a fornecer à Instituição e a comunidade acadêmica um diagnóstico dos serviços prestados e atividades realizadas, considerando dimensões como estrutura física, colaboradores, políticas e práticas administrativas e acadêmicas, visando o aperfeiçoamento da Instituição e dos cursos.

Não obstante, na Faculdade Uninvest de Educação (UNIVEST), a CPA tem um papel estratégico e vem se fortalecendo ao longo dos anos. Os resultados obtidos por meio da autoavaliação institucional contribuem para o planejamento da Instituição e suas políticas, que são centradas na identificação dos problemas, limitações, condições e potencialidades para orientar a tomada de decisões. As atividades da CPA também visam suprir possíveis fragilidades e consolidar os pontos fortes da faculdade e de seus cursos, tendo como objetivo a melhoria e a mudança do seu funcionamento para o aperfeiçoamento dos cursos e dos serviços ofertados pela Instituição.

O presente relatório de autoavaliação da Faculdade Invest foi elaborado conforme as orientações legais dos órgãos pertinentes, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e das políticas Institucionais da IES, conforme apresentado na sequência, com dados da pesquisa realizada de acordo com o Projeto de autoavaliação institucional para o ano de 2022.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

2 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Objetivo Social

Formar cidadãos, através da educação, para atuar de forma transformadora, ética e crítica, no contexto profissional e social” e como visão “deverá ser centro de excelência nos diversos níveis de ensino, reconhecido pela sua competência e centro de referência nas suas áreas de atuação.

Mantenedora

Instituto Invest De Educação Consultoria e Assessoria Ltda (Código e-MEC: 16364)

Sede da Mantenedora

Rua Pedro Celestino, 324, Bairro Centro Norte, Cuiabá/MT.

Mantida

Faculdade Univest de Educação (UNIVEST)

Organização Acadêmica

Faculdade

Portaria de Credenciamento

Portaria MEC nº 1.446 de 09/08/2019 - D.O.U. de 12/08/2019.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

2.1 Perfil Institucional

MANTIDA: Faculdade Uninvest de Educação (UNIVEST).

ENDEREÇO: Rua Pedro Celestino, 324, Bairro Centro, Cuiabá-MT. CEP 78005-010.

TELEFONE: (65) 3622-1500.

E-MAIL: institutoinvestdeeducacao@hotmail.com

DIRETORA GERAL: Misleine Ornellas Pinto

MANTENEDORA: INSTITUTO INVEST DE EDUCAÇÃO CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA

ATO DE CRIAÇÃO OU REGISTRO DA PESSOA JURÍDICA: Instrumento Público datado de 25 de maio de 2015, registrado no Cartório de Títulos e Documentos de Cuiabá-MT sob o NIRE nº 51201303177.

2.2 Histórico

A Faculdade Uninvest de Educação (UNIVEST) foi credenciada em 2019, com autorização do curso de Licenciatura em Pedagogia.

Em 25 de maio de 2022 o curso de Licenciatura em Pedagogia passou a ser ofertado na R. Adauto Botelho, 55 – Jardim Alencastro, Cuiabá - MT, 78085-200, Cuiabá, MT, conforme explica a Portaria nº 01/2022.

Esclarece-se que a mudança foi informada ao Ministério da Educação (MEC), porém as informações do portal e-MEC não foram atualizadas até a finalização deste relatório.

A mantenedora é pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro em Cuiabá, no Estado de Mato Grosso. O Estatuto da Mantenedora foi registrado na Junta Comercial do Estado de Mato Grosso, Comarca de Cuiabá. Tem Atuação em Cursos de Graduação, Pós-Graduação *lato sensu*, Pesquisa e Extensão. A Faculdade Invest de Ciências e Tecnologia rege-se pelo seu Regimento Institucional, pela legislação de ensino superior e, no que couber, pelo Estatuto da Mantenedora.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) teve início em 2019 com a finalidade educativa e focado na ampliação de suas ações no município em que está instalada. Atua exclusivamente na área da Pedagogia tendo as prioridades institucionais atreladas aos eixos estratégicos, que orientam os objetivos e as ações estratégicas da UNIVEST, quais sejam:

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

- Ensino de qualidade, comprometido com valores científicos, étnicos, sociais e culturais;
- Conhecimento, compromisso social e respeito a diversidade;
- Gestão inovadora, transparente e responsável.

A Faculdade Univest tem limite territorial circunscrito ao município de Cuiabá-MT, que é a capital do Estado, que ocupa estratégica posição geopolítica em relação às Américas, é o centro da América do Sul e Portal do Pantanal e da Amazônia. Com uma população estimada de 3.484.466 habitantes (IBGE, 2019), é o terceiro estado brasileiro em dimensão territorial, com a área de 901.420 Km², representando 10,55% do território nacional.

Composto por 141 municípios, Mato Grosso destaca-se pela diversidade de seus recursos naturais caracterizados por três ecossistemas distintos: o pantanal, o cerrado e o amazônico, como também pelas bacias hidrográficas do Paraguai, do Amazonas e do Araguaia-Tocantins que banham o Estado. Porém, apesar de todo esse potencial, não deixa de sofrer as consequências econômicas, sociais e políticas que estão ocorrendo no mundo, com todas as oportunidades e desafios que lhes são inerentes.

O crescimento populacional em Mato Grosso, portanto, tem sido muito influenciado pelo processo migratório. Embora haja uma oferta razoável de cursos, ainda não é suficiente para atender às necessidades de Cuiabá-MT, principalmente na área da Pedagogia, que requer cada vez mais profissionais para atuar no número crescente de instituições educacionais.

Considerando as grandes possibilidades de desenvolvimento econômico e presença de contingente expressivo de jovens e adultos no município, a ampliação das possibilidades de qualificação profissional torna-se uma tarefa prioritária para a região. Inserida neste contexto socioeconômico, a Faculdade Univest tem como proposta para o período 2019-2023, fortalecendo suas ações acadêmicas de ensino Ensino, iniciação científica e extensão.

2.3 Missão Institucional

Inserida nesse contexto econômico e social de Cuiabá-MT a Faculdade Univest foi pensada, a partir de 2019, com o objetivo de formar profissionais preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

O seu Regimento Interno estabelece que a Faculdade deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e os interesses da comunidade, tornando-se uma organização promotora da integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da Faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção do PDI, quanto para todas as ações que venham a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

Para tanto, a instituição visa promover o desenvolvimento intelectual, profissional e moral do cidadão por meio da Educação Superior, possibilitando a excelência da qualidade dos serviços profissionais prestados à comunidade e, conseqüentemente, participando do processo de crescimento e desenvolvimento de Cuiabá e sua região metropolitana.

No pleno desenvolvimento de sua missão a Faculdade Univest pretende ser um referencial regional e nacional de excelência no Ensino Superior, por meio das seguintes ações:

- Por meio do exercício da responsabilidade social contribuir determinadamente na melhoria da qualidade de vida das pessoas, sobretudo dos que residem na região metropolitana de Cuiabá;
- Valorizar, estimular e motivar docentes e funcionários, por meio da política de retenção de talentos, oferecendo qualidade de vida aos colaboradores a fim de que desempenhem com comprometimento e dedicação, suas tarefas, sintonizados com a missão e os objetivos da Faculdade Univest;
- Atender as necessidades dos discentes, ofertando serviços educacionais e formação integral compatíveis com a demanda do mercado de trabalho;
- Discutir e praticar amplamente a ética geral e profissional.

Por assim ser, a Faculdade Univest tem por missão precípua oferecer aos acadêmicos, acesso ao ensino de qualidade com eficácia no aprendizado, fornecendo recursos tecnológicos inovadores, que auxiliam na formação do cidadão contemporâneo, crítico e atuante na sociedade.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

2.4 Visão Estratégica

Como Instituição de Ensino, assegurar a posição atual já conquistada, respeitando a confiança depositada pela comunidade acadêmica e pela sociedade e maximizar seu potencial na área da Pedagogia, para continuar como referencial no ensino e alcançar a liderança na qualidade da educação superior.

Continuar sendo, portanto, uma instituição de referência em sua região e no Estado, buscando o contínuo aprimoramento e desenvolvimento do ensino de graduação, iniciação científica e extensão.

2.5 Valores

Desenvolver o espírito solidário, por meio de ações éticas e de cidadania, atuando com parcerias e manter a excelência no ensino e nas condições de sua oferta, estimulando a mobilidade social por meio do conhecimento. Os valores e princípios de qualidade da Faculdade Univest são:

- I. Integridade;
- II. Competência;
- III. Aspiração de crescimento profissional, pessoal e institucional;
- IV. Valorização de desempenho;
- V. Integração;
- VI. Comprometimento com a comunidade.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

3 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação foi nomeada por meio da Portaria institucional nº 013/2022, de 05 de outubro de 2022, e é composta pelos seguintes membros:

- Coordenador da CPA – Prof. Me. Maurício Benedito Vieira;
- Representante do corpo docente – Prof. Me. Wallison Ulisses Silva dos Santos;
- Representante do Corpo Técnico Administrativo - Elaine Criselda Weirich;
- Representante do Corpo Discente – Adriana Ramos Feitosa (Recursos Humanos).
- Representante da sociedade civil organizada – Me. Gerson Luiz de Souza (Coordenador Pedagógico da EE Prof. Ulisses Cuiabano).

Período de mandato: 2 anos (permitido a recondução).

Ato de designação da CPA: Portaria da Diretoria Geral.

3.1 O que é avaliação institucional?

A avaliação das Instituições de Ensino Superior é parte dos procedimentos avaliativos que compõem o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004. Fazem parte desse sistema a autoavaliação institucional, a avaliação de cursos de graduação e o Exame Nacional de Avaliação dos Estudantes (ENADE).

Assim, conforme o SINAES, a autoavaliação tem por “finalidades a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional” (BRASIL, 2004).

A avaliação institucional compõe-se de dois momentos: a Autoavaliação, que é uma avaliação interna, realizada pela CPA, e a avaliação externa:

- A **Autoavaliação** constitui uma análise interna que busca sistematizar informações para compreender a realidade da Instituição e os serviços prestados pela mesma, por meio de indicadores de dimensões que incluem todos os setores, infraestrutura, aspectos administrativos e de gestão, bem como pedagógicos e, ainda, as ações da Instituição com a sociedade. Este trabalho é realizado pela

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

CPA, que é constituída por representantes da comunidade acadêmica e civil.

- A **Avaliação Externa** é realizada em duas etapas: a avaliação *in locu* e o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE).
 - A **avaliação in locu** é realizada por uma comissão de especialistas designados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, que avalia a Instituição e os cursos.
 - O **ENADE** tem como objetivo constituir referenciais que permitam a melhoria da qualidade dos cursos de graduação. Por meio desse exame é verificado o desempenho do estudante em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso, e suas competências para ajustar e compreender seus conhecimentos e habilidades, bem como os específicos de sua profissão em relação a diversos contextos.

A Autoavaliação Institucional tem a função de fornecer resultados para o planejamento de ações e a efetivação de políticas institucionais, visando suprir fragilidades e consolidar os pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior – IES.

3.2 Legislação relativa à CPA

A CPA é amparada pelas seguintes legislações:

- Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira.
- Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 - Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Resolução CONAES Nº 01, de 11 de janeiro de 2005 - Estabelece prazos e calendário para a avaliação das instituições de educação superior.
- Portaria nº 2.051, de 9 de julho de 2004 - Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004.
- Portaria nº 563, de 21 de fevereiro de 2006 - Aprova, em extrato, o Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).
- Portaria MEC nº 300, de 30 de janeiro de 2006 - Aprova o Instrumento de Avaliação Externa de Instituições de Educação Superior do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

- Portaria nº 1.027, de 15 de maio de 2006 - Dispõe sobre banco de avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Comissão Técnica de Acompanhamento da Avaliação (CTAA) e dá outras providências.
- Decreto Federal 5.773, de 09 de maio de 2006 - Dispõe sobre o exercício das funções de Regulação, Supervisão e Avaliação de Instituições de Educação Superior e Cursos Superiores de Graduação e Sequenciais no Sistema Federal de Ensino.
- Portaria INEP nº 31, de 17/2/2005 - Estabelece os procedimentos para a organização e execução das avaliações institucionais externas das IES e dos cursos de graduação, tecnológicos, sequenciais, presenciais e a distância.
- Portaria INEP nº 9, de 11/2/2005 - Compõe a Comissão Técnica em Avaliação Institucional e dos Cursos de Graduação.
- Portaria MEC nº 398, de 4 de fevereiro de 2005 - Estabelece competências ao Presidente do INEP para normatizar, operacionalizar as ações e procedimentos referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), à Avaliação Institucional - AI e à Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG).

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

4 JUSTIFICATIVA E OBJETIVOS

A Autoavaliação Institucional representa uma oportunidade para a identificação de práticas institucionais de sucesso, bem como para perceber problemas que estejam ocorrendo, manifestados pelos usuários de cada segmento (discentes, docentes e técnicos administrativos).

Concluído o processo a análise dos resultados obtidos proporciona condições para que sejam estabelecidas metas e ações para o desenvolvimento institucional com o objetivo de aprimorar a qualidade e a relevância acadêmica e social da IES.

Assim, é fundamental que o processo de avaliação conte com a participação da comunidade acadêmica de modo a coletar a percepção de todos sobre a Instituição.

A partir disso, a avaliação institucional possui o seguinte objetivo.

4.1 Objetivos

O **objetivo geral** da Autoavaliação Institucional é "Realizar um diagnóstico da Faculdade UNIVEST no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)".

Para isso, há os seguintes **objetivos específicos**:

- Sensibilizar a comunidade acadêmica quanto a importância da participação de todos no processo avaliativo.
- Sistematizar e disponibilizar informações sobre diferentes aspectos da Faculdade.
- Promover maior integração entre todos os segmentos da comunidade acadêmica.
- Elaborar metodologias de análise e interpretação dos dados de avaliação institucional que possam contribuir para o planejamento das ações da instituição.
- Identificar pontos fortes e fracos da Instituição.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)****RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)****5 ANÁLISE DO PLANO DE AÇÕES DO ANO ANTERIOR**

Ao finalizar o relatório de autoavaliação de 2022, referente ao ano de 2021, os resultados foram apresentados às diretorias e coordenadorias e elencadas ações para o ano de 2022, as quais são apresentadas no quadro a seguir, junto com as ações ocorridas em 2023.

AÇÕES ELENCADAS NO PLANO DE 2022	AÇÕES REALIZADAS EM 2022
Continuar trabalhando em prol de aumentar o número de respondentes da auto avaliação, em especial no segmento dos discentes. Embora espera-se alcançar um número maior quando as atividades acadêmicas estiverem ocorrendo na modalidade presencial, devem ser analisadas novas ferramentas e estratégias para sensibilizar mais estudantes.	No ano de 2022 a CPA, com a colaboração dos coordenadores de cursos, divulgou a todos os discentes um informativo com os links para acesso ao relatório 2022 da CPA (Referente a 2021), que está disponível no site institucional.
Analisar as possibilidades de garantir que toda a comunidade acadêmica tenha acesso a tecnologias, mesmo em períodos em que as atividades acadêmicas sejam remotas, em especial computador e internet.	Com o retorno das atividades presenciais toda a estrutura da faculdade passou a ficar disponível aos discentes, havendo computadores na biblioteca, bem como os laboratórios de informática podem ser utilizados para atividades acadêmicas quando não estiverem sendo utilizados para aulas.
Garantir que todos os docentes tenham apoio necessário, em relação a questões didáticas e tecnológicas, para desenvolver, planejar e ministrar aulas.	Houve orientação aos docentes sobre ferramentas tecnológicas que podem contribuir com os processos de ensino e aprendizagem, porém sugere-se que a aplicação destas ferramentas ocorra na estrutura da IES, permitindo o igual acesso de todos as tecnologias. O Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) também está institucionalizado e atende discentes com dificuldades de aprendizagem.
Diversificar os recursos didáticos utilizados, como Artigos científicos e outros, que gerem maior interação entre os discentes e os conteúdos.	Durante as reuniões acadêmicas, no início do semestre, foi realizada uma apresentação sobre a utilização de artigos científicos nos processos de ensino e aprendizagem.
Ampliar a divulgação da biblioteca virtual e outros recursos e serviços disponibilizados pela Faculdade.	Foram criados informativos, virtuais e físicos, sobre a biblioteca virtual.
Analisar, junto com docentes e discentes, maneiras de potencializar a aprendizagem dos discentes.	As reuniões acadêmicas, realizadas por cada coordenação de curso, tem o objetivo de promover este tipo de debate.
Investir na profissionalização dos meios de comunicação, analisando possibilidades de automatização do aplicativo WhatsApp.	As ferramentas de comunicação ainda estão em fase de implementação e adaptação na IES. Destaca-se a implementação do aplicativo Bitrix24, que é um espaço de trabalho unificado que reúne um conjunto completo de ferramentas de negócios em uma interface única e intuitiva.
Promover momentos de capacitação aos técnicos administrativos.	As capacitações ocorrem, principalmente, no início de cada semestre. Em 2022, os técnicos administrativos participaram de capacitações sobre os sistemas acadêmicos e processo de matrículas.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Analisar as condições de trabalho e infraestrutura oferecida aos técnicos administrativos como suporte ao trabalho.	Foi criado um espaço de descanso e alimentação exclusivo para os técnicos administrativos.
Divulgar o presente relatório para toda comunidade acadêmica.	O relatório é divulgado no site institucional, mas entende-se a importância de destacar isso no início de cada semestre. Continua em análise possíveis maneiras inovadoras para contribuir na divulgação.
Divulgar resultado individual da avaliação dos docentes e desenvolver o plano de ações individual.	Devido aos docentes não terem sido avaliados individualmente em 2022 esta meta não foi cumprida, mas pretende-se realizar esta ação em 2023.
Criar o manual do aluno.	Iniciou-se a criação do mesmo, porém, ainda não foi finalizado.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

6 METODOLOGIA

Este capítulo apresenta os caminhos metodológicos seguidos para realização da avaliação institucional da Faculdade Univest de Educação, visando identificar situações relevantes que demandem ajustes na IES. Planejou-se a pesquisa empírica na intenção de aproximar-se do campo de maneira a captar a realidade e os fenômenos que ocorrem na Faculdade. Assim, a presente pesquisa buscou nesta combinação de conhecimentos e técnicas compreender a percepção de todos os membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos administrativos).

As categorias que compõem o presente trabalho, além de indicadas na legislação, são fenômenos sociais que necessitam de um contato que permita aos pesquisadores e, posteriormente a toda Instituição, compreender a presença dos mesmos em seu ambiente, o que ocorre por meio dos indivíduos da comunidade acadêmica e suas interações.

Para alcançar estes objetivos, além daqueles tradicionais da avaliação institucional, a pesquisa ocorreu em duas fases, sendo elas:

6.1 Delineamento da pesquisa

A presente pesquisa foi essencialmente quantitativa, por priorizar apontamentos numéricos, a frequência e a intensidade dos indicadores analisados, na percepção dos respondentes. Assim, o método quantitativo foi apto a avaliar as opiniões e satisfação da comunidade acadêmica em relação aos indicadores avaliados.

O delineamento da pesquisa foi descritivo, por avançar na investigação de uma série de dados que possam caracterizar uma realidade (GERHARDT; SILVEIRA, 2009).

Em relação ao tempo, a pesquisa foi transversal com corte no período de coleta, em outubro de 2022, com aproximação longitudinal de todo o ano acadêmico de 2022.

6.2 Formulação do instrumento

Visando a participação de toda comunidade acadêmica não apenas no processo de avaliação, mas também no processo de elaboração dos instrumentos, representantes de cada segmento foram consultados, da seguinte maneira:

- Os **docentes** foram convidados, por e-mail e via aplicativo de mensagens, para que respondessem uma pesquisa on-line onde eram questionados acerca dos elementos que julgavam mais relevantes para estar presentes na avaliação

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

institucional.

- Em relação aos **discentes**, os representantes de cada turma foram convidados a responder a mesma questão aplicada aos docentes, ou seja, sugerindo indicadores que julgam importantes para a avaliação.
- Em relação aos **técnicos-administrativos**, por se tratar de um número reduzido, a representante dos técnicos administrativos na CPA interagiu pessoalmente a equipe questionando-os sobre indicadores que julgavam relevantes para a avaliação.

Com base nisto, na legislação pertinente e em documentos, conversas e reuniões com outros membros da comunidade acadêmica a CPA definiu os instrumentos de pesquisa, divididos nas categorias, conforme mostra o quadro abaixo.

CATEGORIA	RESPONDENTES		
	Discentes	Docentes	Técnicos administrativos
Secretaria acadêmica	X		
Portal acadêmico 1	X		
Portal acadêmico 2		X	X
Biblioteca	X	X	
Biblioteca virtual	X	X	
Laboratório de informática	X	X	
Infraestrutura acadêmica 1	X		
Infraestrutura acadêmica 2		X	
Infraestrutura administrativa			X
Cantina e Ambiente externo	X	X	X
Extensão	X	X	
Documentos institucionais	X	X	X
Comunicação da IES	X	X	X

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Avaliações institucionais	X	X	X
Capacitação		X	X
Ouvidoria	X	X	X

Dentro de cada categoria foram elaboradas diversas questões, que constam na apresentação dos resultados, na sequência deste relatório.

6.3 Coleta de dados

Os dados foram coletados por meio de questionários, configurando dados primário, os quais foram aplicados aos discentes, docentes e técnicos administrativos. Estes instrumentos foram disponibilizados de maneira digital, para serem respondidos em computadores ou celulares, com questões que contemplaram as dimensões avaliadas, caracterizando assim uma avaliação baseada na percepção dos usuários quanto aos serviços prestados pela Faculdade.

Para obter a participação dos discentes, um representante da CPA foi até as salas de aula, e entregou um ticket com um QR Code, para que os alunos tivessem acesso a pesquisa e respondessem no mesmo momento.

Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado um link, por e-mail, para que pudessem participar da avaliação.

6.4 Período de Realização da Pesquisa

Os questionários foram aplicados simultaneamente a todos os públicos, durante o mês de outubro de 2022.

6.5 Análise dos Dados

Após a coleta dos dados, os mesmos foram analisados por estatística descritiva, criando-se tabelas e gráficos que permitiram analisar a percepção e satisfação dos respondentes com cada categoria avaliada, e os dados foram analisados pela CPA para elaboração do presente relatório.

6.6 Apresentação dos Resultados

No início de 2023 os resultados da avaliação foram compartilhados com as

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

diretorias e coordenadores para que pudessem utilizar as informações em seus planejamentos para o ano. Todos os demais membros da comunidade acadêmica receberam informações sobre este relatório em momentos oportunos, sendo para os discentes divulgado durante as atividades do início do semestre 2023/1 e para os docentes e técnicos administrativos apresentado durante reuniões de planejamento, no início do ano.

Além disso, o relatório é disponibilizado no site institucional para acesso de qualquer interessado.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

7 RESULTADOS DA PESQUISA

A partir da pesquisa realizada, conforme procedimentos especificados no projeto de Auto avaliação institucional para 2022, e sintetizados no capítulo de metodologia deste relatório, obteve-se dados diversos sobre a IES e importantes para os processos de gestão acadêmica. Na sequência serão apresentados tais dados, acompanhados de análises com o objetivo de subsidiar a tomada de decisões pela equipe diretora e de coordenadores.

7.1 Aplicação da Pesquisa

A pesquisa foi aplicada a todos os segmentos da comunidade acadêmica, obtendo-se os seguintes quantitativos de respondentes.

	QUANTIDADE TOTAL DE PESSOAS	QUANTIDADE DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
Discentes Licenciatura em Pedagogia	42	26	61%
Docentes	10	8	80%
Técnicos administrativos	5	5	100%

Quanto aos números de respondentes, a CPA considera ter obtido uma amostra relevante, haja vista que, todos foram convidados a participar da pesquisa, mas sem obrigatoriedade.

7.2 Comparação dos dados e acompanhamento da evolução

Desde 2020 a CPA da UNIVEST realizou, anualmente, as autoavaliações institucionais, contemplando todas as orientações do SINAES. Porém, nos anos de 2020 e 2021, devido a pandemia do Coronavírus, muitas coisas mudaram na Faculdade, como as aulas, que, em vez de presenciais, passaram a ser ministradas de modo remoto e os discentes deixaram de frequentar as instalações da IES.

Devido a esta situação, não faria sentido avaliar determinadas dimensões, como a infraestrutura. Deste modo, nos anos de 2020 e 2021, a autoavaliação institucional focou na nova realidade, passando a avaliar as aulas remotas, os novos processos de ensino e aprendizagem, as tecnologias e outros elementos que surgiram neste período.

Em 2022, com a superação da pandemia, as atividades acadêmicas voltaram ao normal e a autoavaliação institucional passou a ser realizada considerando todas as

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

dimensões do SINAES.

Por este motivo, os dados coletados em 2022 não podem ser comparados com aqueles coletados em 2020 e 2021, por isso, as análises de dados históricos só poderão ocorrer a partir da próxima avaliação.

Acrescenta-se que, para a próxima avaliação pretende-se realizar avaliação, individual, dos docentes pelos discentes, com objetivo de gerar resultados importantes para melhoria dos processos de ensino e aprendizagem.

7.3 Índice de favorabilidade

Contudo, antes da apresentação dos dados, cabe explicar o conceito de Favorabilidade, que foi adotado para sintetizar os dados.

As questões aplicadas à comunidade acadêmica apresentavam 3 possibilidades de respostas, geralmente sendo “Insuficiente, Suficiente, Muito boa, Não sei avaliar” ou “Inadequado, Adequado, Muito bom, Não sei avaliar”.

A partir disto, somou-se os percentuais de respostas “Suficiente e Muito boa” ou “Adequado e Muito bom”, sendo o resultado dessa somatória o índice de favorabilidade, utilizado na apresentação dos resultados.

7.4 Resultados da avaliação

Segmento avaliado: Secretaria acadêmica	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
Como você considera o número de profissionais no atendimento da secretaria?	72%
Como você considera o espaço físico e as condições de atendimento da secretaria?	77%
Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da secretaria (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	85%
Como você considera a agilidade nos processos da secretaria? Considere o tempo demorado para que os processos sejam realizados e não a agilidade dos profissionais. Por exemplo: Prazo para emissão de documentos ou resolução de problemas.	65%
MÉDIA	74,8%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Segmento avaliado: Portal acadêmico	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?	42%
As notas e frequências são lançadas rapidamente pelos professores?	35%
As informações financeiras estão disponíveis no portal acadêmico de maneira atualizada (informações sobre as mensalidades, boletos, etc.) no portal acadêmico?	60%
MÉDIA	45,7%

Segmento avaliado: Secretaria acadêmica	
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
Você consegue utilizar o portal acadêmico com facilidade?	80%

Segmento avaliado: Biblioteca	
Avaliado por: Discentes e docentes	
Questão	Favorabilidade
Como você considera o número de profissionais no atendimento da biblioteca?	65%
Como você considera a qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da biblioteca (atenção, educação, presteza, resposta aos questionamentos)?	78%
Como você considera o espaço físico da biblioteca?	80%
Como você considera a disponibilidade de computadores na biblioteca?	60%
Como você considera a quantidade de livros disponíveis na biblioteca?	70%
Como você considera o sistema de consulta dos livros?	58%
Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca?	50%
Como você considera o a facilidade no acesso de periódicos e artigos científicos?	25% Não sei o que são ou nunca utilizei periódicos e artigos científicos: 40%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Quantas vezes por semana você costuma frequentar a biblioteca?	Frequento de vez em quando (menos de 1 vez por semana): 20% Em média 1 vez por semana: 18% Em média 2 vezes por semana: 17% Em média 3 ou mais vezes por semana: 15% Não costumo frequentar a biblioteca com regularidade: 30%
Com que frequência você costuma emprestar livros da biblioteca?	Nunca emprestei: 45% Empresto de vez em quando (menos e 1 vez por semana): 40% Em média 1 vez por semana: 5% Em média 2 vezes por semana: 3% Em média 3 ou mais vezes por semana: 3%

Segmento avaliado: Biblioteca digital	
Avaliado por: Discentes e docentes	
Questão	Favorabilidade
Com que frequência você utiliza a biblioteca digital?	Utilizei poucas vezes: 11% Utilizo com frequência: 3% Não costumo utilizar, mas sei que existe: 70% Não costumo utilizar pois não sabia da existência ou não sei como utilizar: 16%
Você costuma encontrar os livros indicados pelos professores na biblioteca digital?	Sim. Sempre encontro: 5% Encontro alguns, mas não todos: 6% Nunca encontro: 1%

Segmento avaliado: Laboratórios de informática	
Avaliado por: Discentes e docentes	
Questão	Favorabilidade
Como você considera a quantidade de equipamentos do laboratório de informática?	50%
Como você considera os equipamentos dos laboratórios de informática (eles permitem realizar as atividades adequadamente, são conservados e rápidos)?	60%
MÉDIA	55%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Segmento avaliado: Infraestrutura acadêmica	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
Como você julga o tamanho das salas de aula em relação ao número de alunos da turma?	80%
Como você julga o quadro/lousa em relação a qualidade, visibilidade, tamanho, etc.?	83%
Como você considera a acústica das salas de aula?	64%
Como você considera a climatização das salas de aula?	75%
MÉDIA	75,5%

Segmento avaliado: Infraestrutura acadêmica	
Avaliado por: Docentes	
Questão	Favorabilidade
Como você avalia as condições das salas de aula para o professor (mesa, cadeira, espaço físico)?	75%
Como você avalia os equipamentos de tecnologia (projetores, internet, etc.)?	85%
Como você considera a salas professores?	60%
MÉDIA	73,3%

Segmento avaliado: Infraestrutura administrativa	
Avaliado por: Técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
Como você considera a infraestrutura de trabalho do seu setor (espaço físico, mobiliário, conforto, ergonomia, etc.)?	65%
Como você considera a disponibilidade de recursos tecnológicos que a faculdade dispõe para a realização dos seus trabalhos (computadores, impressoras e demais equipamentos)?	70%
MÉDIA	67,5%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Segmento avaliado: Cantina e ambiente externo	
Avaliado por: Discentes, docentes e técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
Qualidade do atendimento prestado pelos profissionais da cantina (número de colaboradores, agilidade no atendimento, atenção, educação, presteza)?	80%
Como você considera a quantidade de mesas e cadeiras na cantina? Neste momento considere apenas as mesas e cadeiras da cantina e não o pátio como um todo.	70%
Como você considera a diversidade de alimentos a venda na cantina?	65%
Como você considera a qualidade dos alimentos a venda na cantina?	70%
Como você considera os preços dos produtos vendidos na cantina?	60%
Como você considera a quantidade de bancos e cadeiras no pátio da faculdade?	70%
Como você considera o estacionamento da Faculdade?	32%
Como você considera as instalações sanitárias?	87%
MÉDIA	66,7%

Segmento avaliado: Extensão	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
Como você considera a atuação da faculdade na oferta de atividades extraclasse, cursos e programas de extensão?	58%

Segmento avaliado: Documentos institucionais	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá. Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?	Conheço bem: 6% Conheço pouco: 60% Já ouvi falar mas não conheço: 12% Nunca ouvi falar: 22%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Segmento avaliado: Documentos institucionais	
Avaliado por: Docentes	
Questão	Favorabilidade
<p>Todos os cursos de graduação possuem um Projeto Pedagógico (PPC) com as diretrizes para seu funcionamento. A faculdade também tem um Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) que prevê como a faculdade se desenvolverá.</p> <p>Em relação a estes documentos, como você considera o seu conhecimento?</p>	<p>Já ouvi falar mas não conheço: 12% Conheço pouco: 70% Conheço bem: 10% Nunca ouvi falar: 8%</p>

Segmento avaliado: Avaliações institucionais	
Avaliado por: Discentes	
Questão	Favorabilidade
<p>O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e faculdades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?</p>	<p>Conheço bem: 17% Conheço pouco: 50% Já ouvi falar mas não conheço: 20% Nunca ouvi falar: 13%</p>
<p>Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA realizada em 2021, dispostas no relatório 2022?</p>	<p>Sim: 35% Não por que eu não era aluno em 2021: 20% Não, por que não fiquei sabendo: 20% Não, por outros motivos: 5%</p>
<p>Você teve acesso aos resultados da pesquisa da CPA de 2021?</p>	<p>Sim: 33% Não: 57% Não lembro: 9%</p>

Segmento avaliado: Avaliações institucionais	
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
<p>O Ministério da Educação (MEC) avalia os cursos e faculdades, gerando indicadores chamados CI (Conceito Institucional), IGC (Índice Geral de Cursos) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) e ENADE (Nota do Exame Nacional do Ensino Superior). Você conhece os resultados destas avaliações?</p>	<p>Já ouvi falar mas não conheço: 15% Conheço pouco: 60% Conheço bem: 25%</p>

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Segmento avaliado: Ouvidoria	
Avaliado por: Discentes, docentes e técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
Você sabia que a faculdade possui um órgão chamado "Ouvidoria", que recebe demandas sobre qualquer assunto da faculdade, a qualquer momento, e há um prazo regimental para responder todas as manifestações?	Sim, sei que existe e já utilizei: 5% Sim, sei que existe mas nunca utilizei: 50% Não sabia da existência: 45%

Segmento avaliado: Capacitações	
Avaliado por: Docentes e técnicos administrativos	
Questão	Favorabilidade
Como você avalia as ações de capacitação oferecidas pela faculdade?	35%
Como você avalia o incentivo da faculdade para que os docentes busquem capacitação e participação em eventos científicos, técnicos e culturais (Incentivo a participação em eventos, patrocínio de ingressos, deslocamentos, etc.)?	60%
A faculdade possui um documento denominado Plano de Carreira para os docentes, onde são apresentadas várias características sobre o seu trabalho (funções, faltas, afastamentos, progressões, avaliações, remuneração, etc.). Em relação a este documento você:	Nunca ouvi falar: 28% Já ouvi falar mas não conheço: 12% Conheço pouco: 25% Conheço bem: 35%

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

8 PRINCIPAIS OBSERVAÇÕES ACERCA DA ANÁLISE

Nos últimos anos a CPA adotou novos métodos no intuito de conseguir maior percentual de respondentes na avaliação institucional. A partir de dos dados analisados, referentes a 2022, destaca-se como ações importantes a serem realizadas em 2023.

8.1 Plano de ações para 2023

- Buscar tecnologias para auxiliar na divulgação da CPA.
- Finalizar o manual acadêmico.
- Investigar as dificuldades em relação ao portal acadêmico e criar manuais.
- Criar mecanismos de incentivo ao uso da biblioteca física e virtual.
- Instruir os docentes sobre o uso de artigos científicos nos processos de ensino e aprendizagem.
- Melhorar os equipamentos de informática.
- Ampliar o estacionamento.
- Realizar avaliação, individual, dos docentes pelos discentes.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

9 ANÁLISE DOS EIXOS DE AVALIAÇÃO

Após a pesquisa realizada, outras análises serão realizadas guiadas pelos eixos e dimensões do SINAES para credenciamento e credenciamento presencial de instituições de ensino superior, que são:

EIXO	DIMENSÕES INCLUSAS
Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) Inclui também um Relato Institucional que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI, incluindo os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do período que constituiu o objeto de avaliação.
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)
Eixo 3 Políticas Acadêmicas	Dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão) Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) Dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes)
Eixo 4 Políticas de Gestão	Dimensões 5 (Políticas de Pessoal) Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)
Eixo 5 Infraestrutura Física	Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

9.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

9.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Evolução institucional a partir do processo de Planejamento e Avaliação	O modelo da avaliação institucional dos últimos anos foi alterado, pois em 2020 e 2021, precisou ser alterado, devido a pandemia. Mediante o retorno das atividades presenciais em 2022, a autoavaliação foi reestruturada para atender ao SINAES. A divulgação das ações da CPA vem sendo constantemente reforçadas e analisadas, visando sua ampliação.
Projeto/processo de autoavaliação institucional	O projeto de avaliação institucional de 2022 foi, substancialmente, ajustado, pois em 2020 e 2021 as avaliações não contemplaram todas as dimensões do SINAES. Assim, em 2022 o modelo obteve dados importantes para o planejamento da IES.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	A participação da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso da avaliação institucional, seja participando das pesquisas e também tendo conhecimento dos resultados. Em 2022 houve ações da CPA para divulgar, principalmente aos discentes, os resultados das avaliações anteriores, bem como novas estratégias para isso vem sendo constantemente analisadas.
Elaboração do relatório de autoavaliação.	O relatório foi elaborado pela equipe da CPA, com base nos dados coletados, e identificadas ações necessárias, porém, somente a partir do próximo ano será possível realizar comparações históricas.
Autoavaliação institucional e avaliações externas:	Os resultados da autoavaliação institucional, junto com os resultados das avaliações externas vêm se tornando uma atividade constante na IES, embora ainda seja preciso ampliar cada vez mais os instrumentos para isto, visando atingir a totalidade

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

análise e divulgação dos resultados.	da comunidade acadêmica. Na avaliação de 2022 investigou-se o conhecimento da comunidade acadêmica quanto aos documentos institucionais e os resultados das avaliações externas e percebeu-se melhora nesses indicadores.
--------------------------------------	--

9.2. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

9.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Missão institucional, metas e objetivos do PDI	A missão da IES vem sendo concretizada desde o seu credenciamento, com o crescimento no número de matrículas. A faculdade enfrentou dificuldades na captação de alunos e renovação das matrículas durante os anos de 2020 e 2021, mas em 2022 e 2023 apresentou retomada no crescimento, porém, a preocupação com a qualidade nunca foi reduzida.
Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação	A preocupação em manter a qualidade das atividades acadêmicas é contínua na IES. Com o fim da pandemia e o retorno das atividades acadêmicas no formato presencial, é constante o debate sobre novas tecnologias e ferramentas, visando fortalecer a formação dos discentes.

9.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	A missão, os objetivos, as metas e compromissos da Instituição estão presentes no PDI, que prevê questões ambientais, culturais e sociais. Estas temáticas são desenvolvidas no curso, por meio de conteúdos e ações associadas à educação. A IES prevê oferecer formação igual a todos os discentes, e tem visto nas ações de extensão e iniciação científicas oportunidades para trabalhar estas questões.
Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	A IES oferece à sociedade um curso superior de qualidade com valores de mensalidades acessíveis a várias classes. Ainda que com valores baixos, o curso será capaz de formar profissionais aptos a fazer parte de uma sociedade competitiva, destacando-se no mercado de trabalho, destacando a contribuição da IES com o desenvolvimento da sociedade. Busca-se sempre formar profissionais aptos a atuarem na sociedade de maneira transformadora, desenvolvendo o ambiente onde vivem em relação aos aspectos educacionais, econômicos e sociais. Estes temas são trabalhados em unidades curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.
Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão social.	A faculdade atende uma clientela menos favorecida economicamente, proporcionando-lhes condições de ingresso e permanência na educação superior. Isto resulta na geração de empregos diretos e indiretos, e na movimentação do comércio local. Além de mensalidades acessíveis, a IES tem um intenso trabalho para retenção dos discentes, flexibilizando e renegociando dívidas e oferecendo acolhimento, por meio do NAP.
Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.	A IES tem uma política de tratamento de todas as pessoas de maneira igualitária, sem distinções por suas características. Todos são atendidos e inseridos na comunidade acadêmica podendo desfrutar de todos os direitos e benefícios. Além disto, estes temas são trabalhados nas unidades curriculares visando o desenvolvimento de uma visão crítica embasada em conceitos científicos.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

9.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

9.3.1 Dimensão 2 – Política de Ensino, Iniciação científica e a Extensão

Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	A IES possui uma equipe docente engajada, que aumenta as possibilidades de trabalhos em conjunto. A IES conta com grupos de estudos e projetos de extensão e iniciação científica que contribuem com a formação dos discentes e o desenvolvimento da sociedade, porém, os mesmos ainda carecem de formalização.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	A Extensão curricular foi inserida nos cursos e é uma atividade que a IES busca desenvolver por acreditar ser uma maneira de complementar o ensino de graduação. Algumas ações, embora relevantes, ainda carecem de formalização, e isto está em processo.
Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural	Os discentes, comumente, desenvolvem trabalhos acadêmicos sob orientação de docentes, mas ainda de baixo impacto e difusão limitada a eventos internos da IES. Para ampliar isso, uma política de iniciação científica vem sendo desenvolvida.

9.3.2 Dimensão 4 – A Comunicação com a Sociedade

Comunicação da IES com a comunidade externa	A comunicação com a sociedade é realizada pela instituição por meio de diversas maneiras: o site da IES na internet, páginas da faculdade em redes sociais, bem como ações de panfletagem e abordagem direta de pessoas em locais e momentos estratégicos. Todas as mídias são utilizadas para divulgar ações da IES, bem como seus cursos, promoções e bolsas. As informações veiculadas ainda são muito voltadas ao comercial da IES e precisa agregar mais sobre suas atividades relacionadas ao ensino, iniciação científica e extensão. Ainda carece de um departamento de marketing mais estruturado e um programa de comunicação formal.
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação interna precisou ser alterada nos tempos em que as atividades acadêmicas ocorreram de maneira remota, assim, utilizou-se os recursos de envio de mensagens do portal acadêmico e, principalmente, por meio do aplicativo WhatsApp, que na pesquisa foi considerada a ferramenta mais eficiente. Não há um programa formalizado que padronize a comunicação. Em relação a divulgação dos resultados das avaliações institucionais, os relatórios da CPA são disponibilizados no site da IES, na biblioteca, na sala dos professores e sala de convivência dos técnicos administrativos. Também são dispostos cartazes nos murais da IES, embora novas maneiras de divulgação vem sendo constantemente pensadas.

9.3.3 Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Programas de atendimento aos estudantes	O atendimento aos discentes sempre foi uma prioridade da IES, que está em constante manutenção, visando oferecer o melhor atendimento em todos os ambientes, bem como também há atendimento remoto em diversos departamentos. Destaca-se também a assinatura de documentos virtualmente. O coordenador do curso também mantém canais de atendimento remotos, para
---	--

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

	otimização da transmissão de informações importantes.
Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente	A IES promove semanas acadêmicas, palestras e diversos eventos visando complementar a formação dos discentes com temas relevantes para a vida profissional.
Política e ações de acompanhamento dos egressos	A IES ainda não possui alunos egressos.

9.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

9.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Política de formação e capacitação docente	A IES tem interesse em manter profissionais capacitados em seu quadro, por isso acredita na importância de oferecer capacitações aos seus docentes. Ocorrem capacitações, porém as mesmas não são formalizadas, mas estão sendo sistematizadas a partir deste momento. Já existe um plano de capacitação o qual está sendo atualizado visando que as ações sejam formalizadas, registradas e resulte em indicadores para análise.
Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo	Os técnicos administrativos recebem capacitações e há um plano de capacitações, porém as ações ainda acontecem sem formalização, porém, há orientação para que a partir de 2023, passe-se a registrar as ações e analisá-las por meio de indicadores.

9.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional

Gestão institucional	A gestão institucional ocorre coordenada por seus diretores e coordenadores, orientados pelos documentos institucionais e pela legislação vigente. A difusão de ideias, informações e direcionamentos ocorre, principalmente, por meio de reuniões, com docentes e técnicos administrativos. Órgãos de apoio, como Ouvidoria, CPA, NDE e Colegiado do curso auxiliam nesta tarefa de conduzir a gestão institucional. Todos os setores possuem regulamento, o que facilita e padroniza a gestão.
Sistema de registro acadêmico	A IES utiliza um portal acadêmico fornecido por uma empresa terceirizada, garantido por contrato firmado com a mantenedora, o qual armazena todas as informações pertinentes às atividades acadêmicas, bem como permite acesso administrativo, docente e discente. As notas são lançadas diretamente no portal pelos docentes, e os discentes possuem acesso individual para consultar suas notas e sua situação acadêmica, inclusive informações financeiras.

9.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Sustentabilidade financeira	A Faculdade e a mantenedora realizavam, anualmente, seu planejamento financeiro, contando com apoio de seus sócios e diretores e, como resultado, conseguiram um crescimento em sua região de atuação. Em 2020 e 2021, a pandemia exigiu mudanças e ajustes no planejamento, mas mesmo com a desistência de alguns alunos e a inadimplência ocasionada pela crise financeira vivida em Cuiabá-MT, a mantenedora e a faculdade conseguiram chegar de maneira sadia ao final do referido ano, tendo cumprido todas as suas obrigações e garantindo seus serviços com qualidade e retomando o crescimento no número de matrículas em 2022.
-----------------------------	--

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)****RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)**

Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional	O plano de gestão institucional é feito de maneira a atender as previsões financeiras da mantenedora, onde cada setor ou atividade possui recursos pré-determinados semestralmente pela mantenedora e acatados, bem como julgados adequados, pelas diretorias.
Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente	Há Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) dos docentes e técnicos administrativos, que seguem a legislação pertinente, bem como respeita as convenções coletivas de trabalho anuais do sindicato dos trabalhadores em estabelecimentos de ensino do estado de mato grosso (SINTRAE/MT).

9.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA**9.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física**

Infraestrutura	A infraestrutura atual atende as condições necessárias para o desempenho das atividades acadêmicas e administrativas e, ainda assim, passa por constantes reformas e readequações para melhor atender as demandas. A manutenção é feita por equipe própria e profissionais terceirizados, quando necessários. Há espaços adequados para estudo, convivência e descanso, garantindo que toda a comunidade acadêmica tenha boas experiências na faculdade. Na avaliação institucional de 2022 o único espaço apontado como demandante de melhorias foi o estacionamento.
Instalações administrativas	As instalações de infraestrutura administrativa passam por constantes manutenções e apenas o espaço da secretaria acadêmica apresentou avaliação que requer atenção.
Salas de aula	Todas as salas são adequadamente climatizadas e iluminadas, com equipamentos que passam por regular manutenção e limpeza. Todas as salas de aulas possuem equipamentos básicos de tecnologia como projetores e equipamentos de áudio. Todos os espaços são diariamente limpos.
Sala dos professores	Há uma sala específica para os docentes, que atende às suas demandas de trabalho e de descanso. Tal sala é climatizada, iluminada e dispõe de internet, contudo foi mal avaliada e carece de mais investigações para compreender as demandas dos docentes.
Espaços para atendimento aos alunos	Os docentes contratados em tempo integral possuem salas próprias nas quais podem atender discentes. Os demais docentes, com menor carga horária não possuem um espaço específico de atendimento, mas podem utilizar do espaço da biblioteca ou salas de aula.
Gabinetes / estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI	Os coordenadores de cursos e docentes de tempo integral possuem espaços próprios para suas atividades e atendimento aos discentes.
Instalações sanitárias	Os sanitários foram bem avaliados, mostrando o reflexo da constante preocupação da IES com isto, mantendo-os sempre limpos e com materiais de higiene disponíveis.
Biblioteca	Atende às necessidades acadêmicas, principalmente com o complemento da biblioteca digital. Constatou-se a baixa utilização das bibliotecas física e digital. Assim, isto será analisado pelas coordenadorias de curso quanto a possibilidade de incentivar o uso destes recursos.
Laboratório de informática	Foi avaliado de maneira satisfatória.

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

Espaços convivência e alimentação	de de	Foi avaliado de maneira adequada e passa por constantes reformulações para ampliação e manutenção dos espaços.
--	----------	---

FACULDADE UNIVEST DE EDUCAÇÃO (UNIVEST)
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)
RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 (Referente a 2022)

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os anos de 2020 e 2021 foram extremamente atípicos para toda sociedade e a educação foi um dos setores que enfrentaram mais dificuldades, pois suas atividades presenciais ficaram suspensas, afetando toda a dinâmica de funcionamento da IES, inclusive da CPA.

No entanto, em 2022, as atividades voltaram ao modelo tradicional e a autoavaliação institucional passou a ser realizada de modo a contemplar todas as dimensões do SINAES, gerando informações importantes para a prosperidade da Instituição.

Ao término dos trabalhos da CPA em 2022, foi produzido o presente relatório e elencadas ações importantes para 2023, as quais já foram inseridas no planejamento institucional.